附件1

**埇桥区医疗服务信息社会公开内容**

2020年第2季度（4月-6月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级与综合/专科 | 三级综合 | 三级综合 |
| 1.2 重点（特色）专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省  级 | 1 | 1 |
| 市  级 | 6 | 6 |
| 院  级 |  |  |
| 1. 医疗费用(2.1—2.5

财务科填写）（2.6医保科填写） | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | 297.47 | 273.07 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | 7461.96 | 6652.70 |
| 2.3 药品占比（%） | 24.70 | 25.92 |
| 2.4中药饮片占比（%） | 3.18 | 3.02 |
| 2.5 耗材占比（%） | 15.57 | 13.79 |
|  |
| 2.6 医保及新农合实际报销比例（%） | 城镇职工 | 67.73 | 67.69 |
| 城乡居民(不含生育定额补助) | 65.4 | 66.88 |
| 1. 医疗质量（3.1—3.5病案科填写）

（3.6药事科填写）（3.7、3.9护理部填写）（3.8院感科填写） | 3.1治愈好转率（%） | 98.5% | 98.4% |
| 3.2 入出院诊断符合率（%） | 99.6% | 99.4% |
| 3.3 手术前后诊断符合率（%） | 98.5% | 98.6% |
| 3.4 急诊抢救成功率（%） | 82.8% | 68.3% |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | 彩超 | 70% | 70% |
| CT | 81% | 80% |
| MRI | 88% | 88% |
| 3.6抗菌药物使用强度 | 43.98 | 41.01 |
| 3.7门诊输液率（%） | 0 | 0 |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | 0.05 | 0 |
| 3.9 住院患者压疮发生率（%） | 0.018 | 0.037 |
| 1. 运行效率

（4.1服务中心）4.2—4.4病案科填写） | 4.1 门诊挂号预约率（%） | 31.40 | 11.1 |
| 4.2 术前待床日（天） | 二类三类四类 |  | 无分类 | 1.8 | 1.3 |
| 4.3病床使用率（%） | 105.1% | 75.2% |
| 4.4 出院者平均住院日（天） | 6.8 | 5.9 |
| 5.患者满意度门诊患者（服务中心填写）；住院、出院患者（投诉中心填写） | 总体满意度（%） | 门诊患者 |  97.86 | 98.3 |
| 住院患者 | 97.78 | 99.13 |
| 出院患者 | 98.03 | 97.78 |
| 合计： | 97.89 | 98.4 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |

信息中心填表说明:1. 总体满意度（%）=门诊+住院中+出院

2.大型设备检查阳性率：彩超、CT、MRI 均获科主任认可

3.治愈率好转率：病案首页统计项目已取消

4.术前待床日：无分类术前待床日

**附件2**

**医疗机构住院患者单病种平均费用** **(医保科填写)**

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 冠心病  | 诊断组 | 7307.44  | 注：因医疗定点等级变更，数据无法对比。 |
| 2 | 脑梗死，未特指  | 诊断组 | 6193.00  |  |
| 3 | 冠心病（不稳定型心绞痛）内科综合治疗  | 诊断组 | 5137.50  |  |
| 4 | 脑梗死（急性期）内科综合治疗  | 诊断组 | 6529.88  |  |
| 5 | 慢性阻塞性肺疾病内科综合治疗  | 诊断组 | 5805.44  |  |
| 6 | 慢性阻塞性肺疾病  | 诊断组 | 5669.18  |  |
| 7 | 白内障（单侧）外科手术治疗  | 诊断组 | 5005.15  |  |
| 8 | 白内障，未特指  | 诊断组 | 5072.43  |  |
| 9 | 糖尿病（复杂危重型） 内科综合治疗  | 诊断组 | 6132.47  |  |
| 10 | 肺炎内科综合治疗  | 诊断组 | 4628.11  |  |
| 11 | 肺炎，未特指  | 诊断组 | 4553.62  |  |
| 12 | 阑尾炎  | 诊断组 | 8791.68  |  |
| 13 | 糖尿病  | 诊断组 | 6464.10  |  |
| 14 | 胆囊炎/胆囊结石/胆囊息肉外科手术治疗  | 诊断组 | 8296.72  |  |
| 15 | 慢性阻塞性肺病，未特指  | 诊断组 | 5646.06  |  |
| 16 | 肛周疾病外科手术治疗  | 诊断组 | 4091.14  |  |
| 17 | 其他脑梗死  | 诊断组 | 5252.56  |  |
| 18 | 胆囊结石【异地】  | 诊断组 | 9228.78  |  |
| 19 | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重，未特指  | 诊断组 | 5976.63  |  |
| 20 | 输尿管结石  | 诊断组 | 9928.48  |  |

附件3

**医疗机构服务承诺内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 拒绝接受患者及其亲友馈赠的“红包”、物品。对患者馈赠的钱物当时难以拒绝的，于24小时内上交本单位指定部门。 |
| 2 | 拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理推销人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。 |
| 3 | 介绍病人到其它单位检查、治疗、购买药品，或介绍他人购买医疗设备、医疗器械等，拒绝收取回扣或提成。 |
| 4 | 开药、仪器检查、化验检查及其它医学检查等，拒绝收取开单提成。 |
| 5 | 根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。 |
| 6 | 礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人。 |
| 7 | 执行医务公开、价格和收费公示制度，尊重患者的选择权、知情权和监督权。 |
| 8 | 执行患者住院“一日清单制”，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| 9 | 严格执行价格公示制度，坚持利用展板、电子显示屏滚动显示医疗服务及药品等价格。 |
| 10 | 畅通急诊抢救绿色通道，救护车2分钟之内出诊，减少就医环节，为群众提供方便、准确、快捷的服务。 |
| 11 | 坚持“首问负责制”、“首诊负责制”和群众投诉首接负责制，聘请社会监督员，认真听取社会各界对医院的意见和建议。 |
| 12 | 节假日不停诊。 门诊主要诊疗科室节假日照常服务，照常办理入出院手续。 |
| 13 | 开展服务前移，将服务窗口搬至病员入口处。门诊分设服务台，负责合理分诊、咨询解答，使患者能够及时到各诊室就诊，还能对随时发生病情变化的患者做到应急急救处理。 |
| 14 | 医院成立服务队，实行一对一帮助（包含带领就诊、陪检、协助办理入院、送患者入科室等）。 |