附件1

**埇桥区医疗服务信息社会公开内容**

2019年第4季度（10-12月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | | | | | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级与综合/专科 | | | | | | | 三级综合 | 二甲综合 |
| 1.2 重点（特色）专科 | | | | 国家级 | | | 0 | 0 |
| 省  级 | | | 1 | 1 |
| 市  级 | | | 6 | 6 |
| 院  级 | | |  |  |
| 1. 医疗费用(2.1—2.5   财务科填写）  （2.6医保科填写） | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | | | | | | | 235.49 | 219.49 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | | | | | | 5900.98 | 5603.26 |
| 2.3 药品占比（%） | | | | | | | 24.17% | 22.31% |
| 2.3.1中药饮片占比（%） | | | | | | | 3.75% | 4.44% |
| 2.4 耗材占比（%） | | | | | | | 13.95% | 14.28% |
|  | | | | | | | | |
| 2.6 医保及新农合  实际报销比例（%） | | | 城镇职工 | | | | 73.95% | 68.10% |
| 新 农 合 | | | | 68.49% | 69.36% |
| 城镇居民 | | | | 65.93% | 65.98% |
| 1. 医疗质量（3.1—3.5病案科填写）   （3.6药事科填写）  （3.9护理部填写） | 3.1治愈好转率（%） | | | | | | | 87.8% | 86.2% |
| 3.2 入出院诊断符合率（%） | | | | | | | 99.5% | 99.2% |
| 3.3 手术前后诊断符合率（%） | | | | | | | 98.3% | 98.4% |
| 3.4 急诊抢救成功率（%） | | | | | | | 69.4% | 73.2% |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | | | | | 彩超 | | 72% | 72% |
| CT | | 84% | 82% |
| MRI | | 88% | 88% |
| 3.6抗菌药物使用强度 | | | | | | | 38.71 | 38.45 |
| 3.7门诊输液率（%） | | | | | | | 0 | 0 |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | | | | | | | 0 | 0.11% |
| 3.9 住院患者压疮发生率（%） | | | | | | | 0.34% | 0.37% |
| 1. 运行效率   （4.1服务中心填写）  (4.2—4.4病案科填写） | 4.1 门诊挂号预约率（%） | | | | | | | 1.1% | 1.1% |
| 4.2 术前待床日（天） | 二类  三类  四类 | | |  | | 无分类 | 1.6 | 1.5 |
| 4.3病床使用率（%） | | | | | | | 114.1% | 96.3% |
| 4.4 出院者平均住院日（天） | | | | | | | 6.7 | 6.0 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | | 门诊患者 | | | | | 98.82% | 98.65% |
| 住院患者 | | | | | 97.68% | 98.47% |
| 出院患者 | | | | | 96.93% | 97.31% |
| 合计： | | | | | 97.81% | 98.14% |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） | | | | | | | | |

信息中心填表说明;:1. 总体满意度（%）=门诊+住院中+出院

2.大型设备检查阳性率：彩超、CT、MRI 均获科主任认可

  3.治愈率好转率：病案首页统计项目已取消

4.术前待床日：无分类术前待床日

**附件2**

**医疗机构住院患者单病种平均费用** **(医保科填写)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** | | | | |
| 序号 | 疾病名称  （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 冠心病(诊断组) | 诊断组 | 4595.59 | 4585.04 |
| 2 | 脑梗死（诊断组） | 诊断组 | 5290.45 | 4679.29 |
| 3 | 急性糜烂性胃炎(诊断组) | 诊断组 | 3790.73 | 3733.11 |
| 4 | Ⅱ型糖尿病(诊断组) | 诊断组 | 4176.52 | 3768.31 |
| 5 | 慢性阻塞性肺疾病急性加重期/慢性肺源性心脏病（诊断组） | 诊断组 | 4976.80 | 4722.03 |
| 6 | 短暂性脑缺血发作（诊断组） | 诊断组 | 3929.94 | 3705.67 |
| 7 | 支气管肺炎(诊断组) | 诊断组 | 2759.28 | 3089.67 |
| 8 | 眩晕综合征（诊断组） | 诊断组 | 3604.36 | 3473.67 |
| 9 | 老年性白内障(诊断组) | 诊断组 | 5084.57 | 4416.65 |
| 10 | 高血压病（诊断组） | 诊断组 | 3628.64 | 3528.85 |
| 11 | 社区获得性肺炎（诊断组） | 诊断组 | 4392.34 | 4294.43 |
| 12 | 肠梗阻(诊断组) | 诊断组 | 3678.98 | 3232.31 |
| 13 | 肝硬化腹水(诊断组) | 诊断组 | 4780.30 | 4446.06 |
| 14 | 慢性阻塞性肺疾病（诊断组） | 诊断组 | 5016.63 | 4796.97 |
| 15 | 腰椎间盘突出症(诊断组) | 诊断组 | 4358.04 | 4784.50 |
| 16 | 急性胃炎（诊断组） | 诊断组 | 3773.35 | 4017.13 |
| 17 | 阑尾炎(诊断组) | 诊断组 | 7186.26 | 7324.22 |
| 18 | 人工流产（诊断组） | 诊断组 | 2744.98 | 3187.86 |
| 19 | 泌尿系结石(诊断组) | 诊断组 | 2351.41 | 2524.26 |
| 20 | 前列腺增生(诊断组) | 诊断组 | 6844.32 | 5242.17 |

附件3

**医疗机构服务承诺内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 拒绝接受患者及其亲友馈赠的“红包”、物品。对患者馈赠的钱物当时难以拒绝的，于24小时内上交本单位指定部门。 |
| 2 | 拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理推销人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。 |
| 3 | 介绍病人到其它单位检查、治疗、购买药品，或介绍他人购买医疗设备、医疗器械等，拒绝收取回扣或提成。 |
| 4 | 开药、仪器检查、化验检查及其它医学检查等，拒绝收取开单提成。 |
| 5 | 根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。 |
| 6 | 礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人。 |
| 7 | 执行医务公开、价格和收费公示制度，尊重患者的选择权、知情权和监督权。 |
| 8 | 执行患者住院“一日清单制”，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| 9 | 严格执行价格公示制度，坚持利用展板、电子显示屏滚动显示医疗服务及药品等价格。 |
| 10 | 畅通急诊抢救绿色通道，救护车2分钟之内出诊，减少就医环节，为群众提供方便、准确、快捷的服务。 |
| 11 | 坚持“首问负责制”、“首诊负责制”和群众投诉首接负责制，聘请社会监督员，认真听取社会各界对医院的意见和建议。 |
| 12 | 节假日不停诊。 门诊主要诊疗科室节假日照常服务，照常办理入出院手续。 |
| 13 | 开展服务前移，将服务窗口搬至病员入口处。门诊分设服务台，负责合理分诊、咨询解答，使患者能够及时到各诊室就诊，还能对随时发生病情变化的患者做到应急急救处理。 |
| 14 | 医院成立服务队，实行一对一帮助（包含带领就诊、陪检、协助办理入院、送患者入科室等）。 |