附件1

**埇桥区医疗服务信息社会公开内容**

2020年第四季度（10月-12月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级与综合/专科 | 三级综合 | 三级综合 |
| 1.2 重点（特色）专科 | 国家级 |  |  |
| 省  级 | 1 | 1 |
| 市  级 | 6 | 6 |
| 院  级 |  |  |
| 1. 医疗费用(2.1—2.5

财务科填写）（2.6医保科填写） | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | 272.02 | 282.25 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | 6910.34 | 6967.97 |
| 2.3 药品占比（%） | 26.65 | 26.15 |
| 2.4中药饮片占比（%） | 3.06 | 2.91 |
| 2.5 耗材占比（%） | 12.85 | 14.75 |
| 2.6 医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 64.59 | 63.99 |
| 城乡居民(不含生育定额补助) | 59.71 | 60.33 |
| 1. 医疗质量（3.1—3.5病案科填写）

（3.6药事科填写）（3.7、3.9护理部填写）（3.8院感科填写） | 3.1治愈好转率（%） | 96.8 | 98.3 |
| 3.2 入出院诊断符合率（%） | 99.7 | 99.6 |
| 3.3 手术前后诊断符合率（%） | 98.6 | 98.2 |
| 3.4 急诊抢救成功率（%） | 83.33 | 70.4 |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | 彩超 | 72 | 70 |
| CT | 82 | 80 |
| MRI | 88 | 87 |
| 3.6抗菌药物使用强度 | 45.76 | 43.08 |
| 3.7门诊输液率（%） | 0 | 0 |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | 0.09 | 0 |
| 3.9 住院患者压疮发生率（%） | 0.0078 | 0.0191 |
| 1. 运行效率

（4.1患者随访中心）4.2—4.4病案科填写） | 4.1 门诊挂号预约率（%） | 51.05 | 51.47 |
| 4.2 术前待床日（天） | 二类三类四类 |  | 无分类 | 1.7 | 1.5 |
| 4.3病床使用率（%） | 82.2 | 98.8 |
| 4.4 出院者平均住院日（天） | 7.0 | 7.0 |
| 5.患者满意度门诊患者（服务中心填写）；住院、出院患者（投诉中心填写） | 总体满意度（%） | 门诊患者 | 97.28 | 97.4 |
| 住院患者 | 96.67 | 97.12 |
| 出院患者 | 97.82 | 98.08 |
| 合计： | 97.26 | 97.53 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |

信息中心填表说明:1. 总体满意度（%）=门诊+住院中+出院

2.大型设备检查阳性率：彩超、CT、MRI 均获科主任认可

3.治愈率好转率：病案首页统计项目已取消

4.术前待床日：无分类术前待床日

**附件2**

**医疗机构住院患者单病种平均费用** **(医保科填写)**

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 冠心病（不稳定型心绞痛）内科综合治疗  | 诊断组 | 4738.88 | 5595.39 |
| 2 | 脑梗死（急性期）内科综合治疗  | 诊断组 | 6842.95 | 6835.97 |
| 3 | 慢性阻塞性肺疾病内科综合治疗  | 诊断组 | 6222.32 | 6295.29 |
| 4 | 肺炎儿内科综合治疗  | 诊断组 | 3046.89 | 2719.60 |
| 5 | 慢性心力衰竭内科综合治疗  | 诊断组 | 6948.27 | 9558.66 |
| 6 | 糖尿病（复杂危重型） 内科综合治疗  | 诊断组 | 6073.57 | 5892.17 |
| 7 | 胃十二指肠溃疡内科综合治疗  | 诊断组 | 4535.50 | 4457.66 |
| 8 | 胆囊炎/胆囊结石/胆囊息肉外科手术治疗  | 诊断组 | 10361.55 | 9855.18 |
| 9 | 肺炎内科综合治疗  | 诊断组 | 4882.79 | 5098.99 |
| 10 | 白内障（单侧）外科手术治疗  | 诊断组 | 5916.00 | 5432.61 |
| 11 | 输尿管结石外科手术治疗  | 诊断组 | 9453.42 | 9558.66 |
| 12 | 肝硬化内科综合治疗  | 诊断组 | 7576.40 | 6575.28 |
| 13 | 急性心肌梗死内科综合治疗  | 诊断组 | 9186.03 | 7272.94 |
| 14 | 阑尾炎外科手术治疗，含各种类型阑尾炎  | 诊断组 | 7573.61 | 8164.29 |
| 15 | 多发性骨髓瘤化疗  | 诊断组 | 7091.81 | 5598.47 |
| 16 | 腹股沟疝外科手术治疗（单侧）  | 诊断组 | 7746.78 | 6409.49 |
| 17 | 消化道息肉内镜下息肉切除术  | 诊断组 | 7366.89 | 7875.34 |
| 18 | 肛周疾病外科手术治疗  | 诊断组 | 5393.09 | 5819.30 |
| 19 | 新生儿肺炎儿内科综合治疗  | 诊断组 | 7742.61 | 8197.94 |
| 20 | 支气管扩张症内科综合治疗  | 诊断组 | 5434.61 | 5949.19 |

附件3

**医疗机构服务承诺内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 拒绝接受患者及其亲友馈赠的“红包”、物品。对患者馈赠的钱物当时难以拒绝的，于24小时内上交本单位指定部门。 |
| 2 | 拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理推销人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。 |
| 3 | 介绍病人到其它单位检查、治疗、购买药品，或介绍他人购买医疗设备、医疗器械等，拒绝收取回扣或提成。 |
| 4 | 开药、仪器检查、化验检查及其它医学检查等，拒绝收取开单提成。 |
| 5 | 根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。 |
| 6 | 礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人。 |
| 7 | 执行医务公开、价格和收费公示制度，尊重患者的选择权、知情权和监督权。 |
| 8 | 执行患者住院“一日清单制”，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| 9 | 严格执行价格公示制度，坚持利用展板、电子显示屏滚动显示医疗服务及药品等价格。 |
| 10 | 畅通急诊抢救绿色通道，救护车2分钟之内出诊，减少就医环节，为群众提供方便、准确、快捷的服务。 |
| 11 | 坚持“首问负责制”、“首诊负责制”和群众投诉首接负责制，聘请社会监督员，认真听取社会各界对医院的意见和建议。 |
| 12 | 节假日不停诊。 门诊主要诊疗科室节假日照常服务，照常办理入出院手续。 |
| 13 | 开展服务前移，将服务窗口搬至病员入口处。门诊分设服务台，负责合理分诊、咨询解答，使患者能够及时到各诊室就诊，还能对随时发生病情变化的患者做到应急急救处理。 |
| 14 | 医院成立服务队，实行一对一帮助（包含带领就诊、陪检、协助办理入院、送患者入科室等）。 |